

## **TAREAS URGENTES**

Con el riesgo de ser majadero hay que repetir que Chile tiene una buena oportunidad para salir del subdesarrollo en los próximos años. El país ya tuvo una oportunidad a fines del siglo pasado y no supo aprovecharla. ¿Nos daremos el lujo de hacer lo mismo esta vez?

Chile tiene los elementos estructurales para salir adelante. La base es el importante capital humano relativo que tiene este país. Es cierto que nos estamos quedando atrás en la educación de las nuevas generaciones, pero hoy Chile tiene un stock muy importante de capital humano.

Lo anterior es importante porque hoy día la base de la actividad económica está dada por cómo se maneja la información y por cómo las instituciones sociales y económicas se hacen flexibles para adaptarse a los cambios que permite y obliga esta información.

Si uno pudiera resumir en una palabra lo que le falta al país para aprovechar la oportunidad que tiene por delante la respuesta sería: competencia. ¿Qué distingue a Estados Unidos del resto del mundo? Sin duda que la competencia en toda índole. La competencia pasa por la apertura social que determina que las oportunidades dependan de la capacidad de las personas y no de sus conexiones.

Hay dos actores importantes en Chile con tareas pendientes: el estado y las empresas. En adelante veremos como todas estas tareas pasan básicamente por introducir competencia en determinados sectores.

Después de un auspicioso comienzo el gobierno se ha estancado y desgastado rápidamente, sin haber logrado nada relevante. Chile necesita reformas urgentes en salud, educación, justicia, mercado de capitales y ciudades

En salud el país presencia la crisis de turno. ¿Qué nivel de catástrofe se necesita para reformar este sector de una vez? La solución no es compleja y es compartida por el grueso de la población. Debe existir un seguro mínimo obligatorio y universal, parcialmente financiado por el estado, provisto por entidades aseguradoras privadas y en que las prestaciones las realizan servicios autónomos y competitivos. De paso esto va a solucionar importantes problemas que presenta la salud privada también. Lo único que se requiere aquí es coraje para enfrentar las naturales resistencias de grupos de interés tanto en el sector privado como en el público.

En educación se requiere exactamente lo mismo. Crear establecimientos realmente autónomos que puedan competir entre sí. Se presenta como gran logro que a partir del 2004 las remuneraciones van a depender del desempeño. En educación se presenta el doble desafío de enseñar a profesores y alumnos el uso de la tecnología y aprovechar el inmenso potencial que provee internet

para lograr una educación de alta calidad, personalizada y accesible para todos los sectores.

En justicia los desafíos son enormes. Es curioso que algunos creen que el problema de los derechos humanos lo puede resolver el sistema judicial cuando es incapaz de resolver hasta los delitos más simples. Para la justicia criminal se han dado pasos importantes. Queda por integrar la parte policial de manera de bajar el retorno esperado de delinquir. En lo que tiene que ver con los juicios civiles no hay razones para que el estado tenga el monopolio de su administración. Debe haber tribunales especializados competitivos y pagados con una buena información sobre su eficiencia.

En el mercado de capitales la tarea es urgente. Hoy en día no es aventurado decir que el mercado de capitales prácticamente está desapareciendo. Esto tiene que ver con regulaciones obsoletas y reglas poco claras sobre derechos de propiedad. La regulación actual del mercado segmenta y duplica ineficientemente el mercado y evalúa el riesgo de las instituciones en base a activos aislados y no en base al riesgo del portfolio. Por ejemplo, un activo de riesgo total muy alto puede disminuir el riesgo de una AFP. Otro ejemplo, ¿por qué las personas no pueden manejar directamente, sujetas a ciertas restricciones mínimas, su ahorro previsional en bancos, fondos mutuos, compañías de seguro, etc. Respecto a los derechos de propiedad, debe establecerse claramente quién es el dueño de la información que produce una empresa acerca de su valor y si todas las acciones comunes tienen realmente el mismo valor en una sociedad anónima. Si se producen estos cambios florecerá la industria del capital de riesgo, tan necesaria para la creación de riqueza.

Finalmente, el tema de las ciudades es relevante debido a la magnitud de los recursos en juego. Lo que se debe lograr aquí es que los agentes económicos se localicen donde sea más eficiente desde el punto de vista social y que las inversiones se realicen en la magnitud y en los lugares que corresponde. Para ello es ineludible que las personas y las empresas enfrenten los costos reales de su localización y de la infraestructura que usan.

El sector empresarial tiene tareas no menos urgentes. La primera es tomar conciencia de que la estrategia más riesgosa es no cambiar y precisamente no tomar riesgos. Las empresas exitosas se definen hoy día por su flexibilidad y por su capacidad de cambio. En esto y no otra cosa consiste la nueva economía. La creación de nuevas empresas y nuevos proyectos tiene un elevado beneficio social. Es más, desde el punto de vista social, es más beneficiosa la creación de una empresa que finalmente fracasa que no hacer nada. En esto las empresas pueden tomar un rol importante si financian directamente a emprendedores en sectores relacionados a su actividad. Un porcentaje importante de las empresas exitosas en el mundo sigue esta estrategia.

## *Juan Braun*

En segundo lugar, la empresa chilena está a años luz respecto a los países desarrollados en la adopción de tecnología. Está claro que uno de los beneficios más importantes de Internet es el ahorro sustancial de costos que significa trasladar los procesos internos de las empresas a la red. Si no se hace esto, las posibilidades de competir en la economía global son realmente escasas.

Finalmente, las empresas y los empresarios tienen un rol importante que cumplir en la investigación tecnológica y en la educación. No solamente obtienen un beneficio directo, sino además estas tareas son un aspecto importante en la legitimización de su actividad.

Pueda ser que en el 2001 avancemos en vez de retroceder.

14 de junio de 2000

© Juan Braun Llona